



## MDM Pro

Sistema para la gestión de dispositivos móviles

Rápido. Seguro.

MDM Pro controla radios por lotes de manera remota mediante una conectividad con cable o inalámbrica y garantiza la seguridad de las aplicaciones de radio, interfaces, comunicaciones, etc. Ofrece servicios con valor agregado, como la gestión inteligente de la batería y cercas temporales, mejora la eficiencia de la gestión de las radios y enriquece los escenarios de aplicación.

### Mantenimiento diario

- Programación
- Actualización
- Instalación y desinstalación de la aplicación
- Gestión de documentos
- Gestión de licencias

### Control de la seguridad

- Seguridad de las aplicaciones
- Seguridad de la interfaz
- Gestión de claves
- Eliminación de datos
- Bloqueo/desbloqueo
- Restablecimiento a valores de fábrica
- Informe automático de alarmas
- Redundancia en espera

### Extensión del servicio

- Registros de diagnóstico
- Cerco temporal
- Modo kiosco
- Seguimiento en el mapa
- Captura de pantalla
- Estadísticas



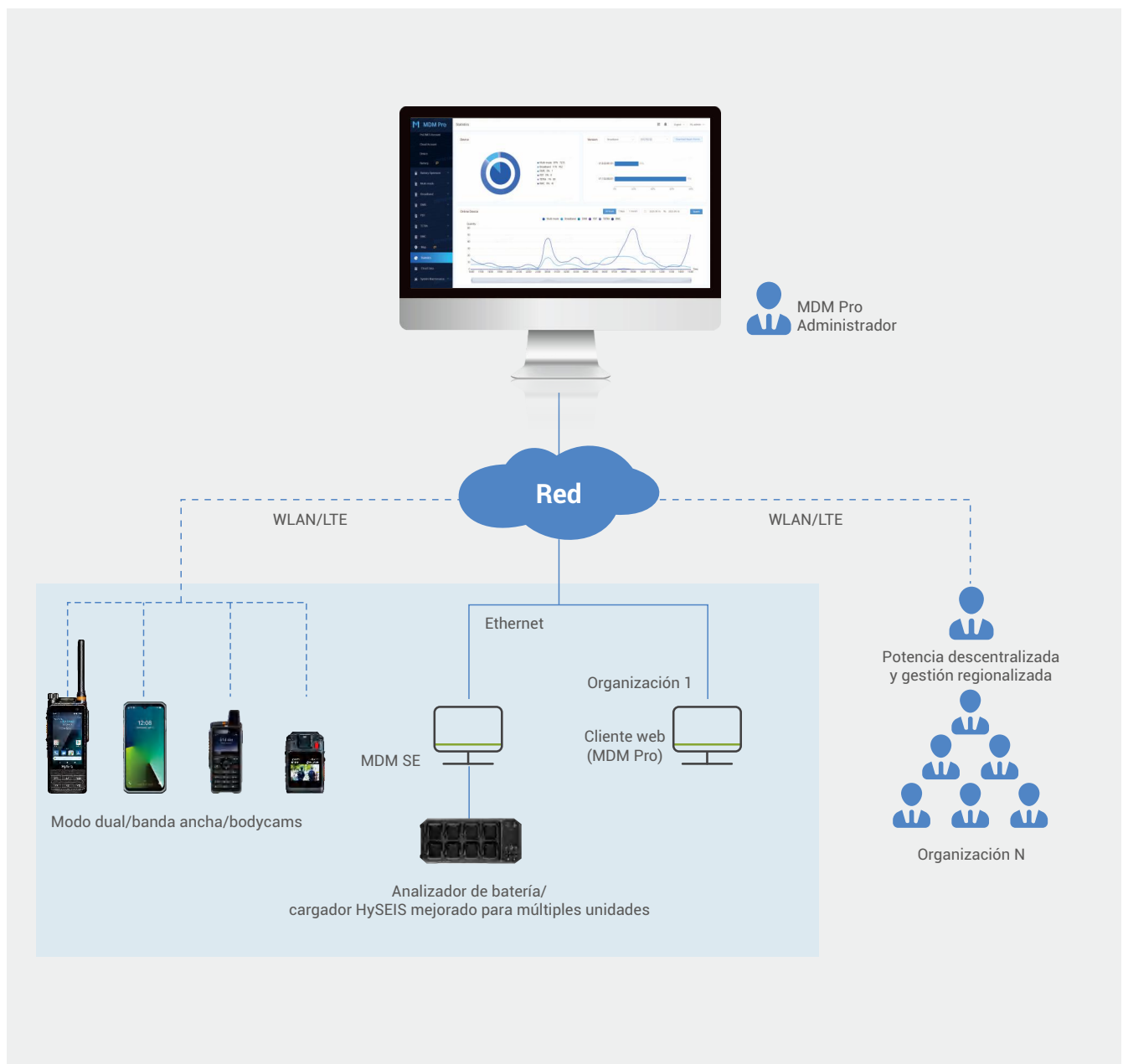
## Acerca de MDM Pro

MDM Pro es un sistema de gestión de dispositivos móviles para administrar por lotes y de manera remota diversos dispositivos, como radios duales, radios de banda estrecha, radios de banda ancha y bodycams. Además de admitir la administración de dispositivos de manera cotidiana, con sus actualizaciones y programación, también admite funciones cercanas a las actividades de los clientes, como la visualización de la trayectoria de los dispositivos y barreras temporales. Puede operar MDM Pro en la página web para controlar los radios en todo momento, esté donde esté.

**Cliente web de MDM Pro:** Incorpora tareas como programación, actualización, administración de claves, licencias, instalación y desinstalación de aplicaciones, distribución de documentos y envía comandos a los dispositivos.

**Servidor de MDM Pro:** Almacena información sobre los activos e información sobre las tareas y reenvía tareas y comandos.

**MDM SE:** La herramienta de actualización y programación de radios de nueva generación, autónoma, también ejecuta automáticamente las tareas enviadas desde el Cliente Web.



## Con rapidez y por lotes



### Conexión inalámbrica, control remoto

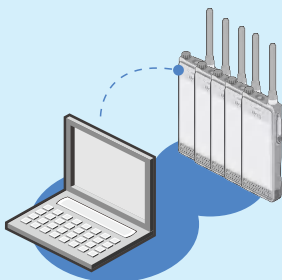
No importa si las radios se encuentran en imponentes montañas, en plataformas de perforación, en barrios cercanos o al otro lado del océano: usted puede programar frecuencias y actualizarlas fácilmente desde su oficina. Evite la molestia de recoger una por una las radios de forma manual: MDM Pro es una solución eficiente que ahorra tiempo y esfuerzo.



### Programación por lotes, un 4500 % más rápida

Tome como ejemplo la programación de frecuencias de 1.000 radios. Antes, podía requerir que varios ingenieros trabajaran de forma continua durante tres días. Ahora, con una sola computadora, usted puede realizar operaciones en lote y completar la tarea en apenas unos minutos, de manera rápida y eficiente.

### Programación de las radios duales



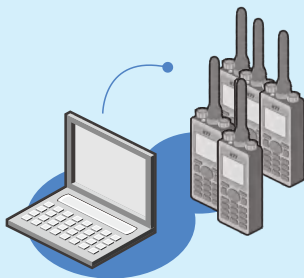
MDM Pro 23 minutos



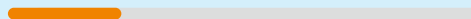
CPS 1.080 minutos



### Programación de radios de banda estrecha



MDM Pro 200 minutos



CPS 1.080 minutos



### Gestión óptima, operación simple

MDM Pro le permite programar los dispositivos desde distintos lotes o distintas versiones con la misma plantilla.

## Servicios con valor agregado, todo en uno

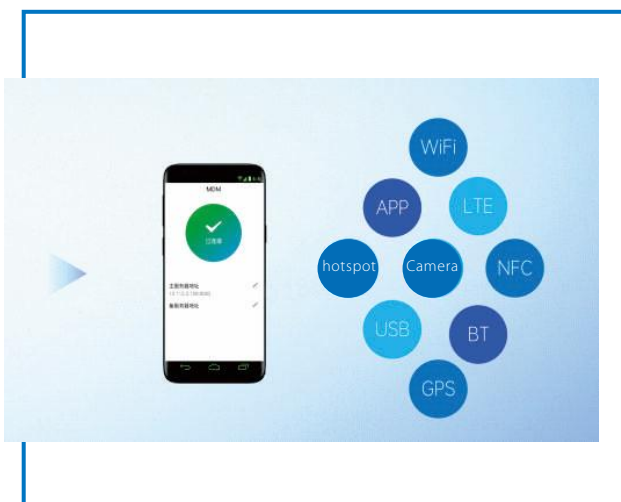
### Instalación y desinstalación de aplicaciones

Usted puede controlar la instalación, desinstalación y operación de las aplicaciones de radio a través de la lista de aplicaciones. También ofrecemos Listas Blancas y Negras para ayudarle a gestionar estas aplicaciones. De esta forma, puede limitar las instalaciones únicamente a aplicaciones relacionadas con el trabajo, restringir la desinstalación de aplicaciones importantes o exigir que ciertas aplicaciones se ejecuten de manera continua para evitar que los usuarios pierdan información laboral.



### Cerca temporal

MDM Pro incorpora la función cerca temporal, que le permite establecer un período de tiempo durante el cual ciertas funciones estarán disponibles en el dispositivo. Por ejemplo, durante el horario laboral, el equipo puede habilitar únicamente funciones relacionadas con el trabajo, como BT, ubicación y cámara. Esto ayuda a que el usuario del dispositivo se concentre en sus tareas.



### APP batch mangement

### Modo kiosco

MDM Pro le permite configurar sus dispositivos en modo Kiosco. En este modo, los equipos solo pueden utilizar las aplicaciones y funciones previamente designadas, como datos móviles, WLAN, BT u otras. Por ejemplo, el personal de un aeropuerto puede usar sus dispositivos únicamente para acceder a aplicaciones relacionadas con vuelos.



### Exportación de datos por lotes

MDM Pro le permite exportar en lotes los datos de los dispositivos, incluyendo número de serie, nombre, modelo, versión de firmware, registros en línea o fuera de línea, estado de la batería, aplicaciones instaladas, última hora o ubicación de inicio de sesión, permisos de distintas funciones y más. Estos datos exportados le ayudan a analizar el estado de los dispositivos y a hacer que la gestión sea más eficiente en el futuro.

### Personalización flexible

Los clientes pueden importar por sí mismos el logotipo de la plataforma y vocabularios en varios idiomas, obteniendo fácilmente una interfaz personalizada. Hytera proporciona documentos de interfaz estándar para terminales Android de terceros, lo que permite la adaptación y conexión de una gran variedad de modelos de dispositivos.

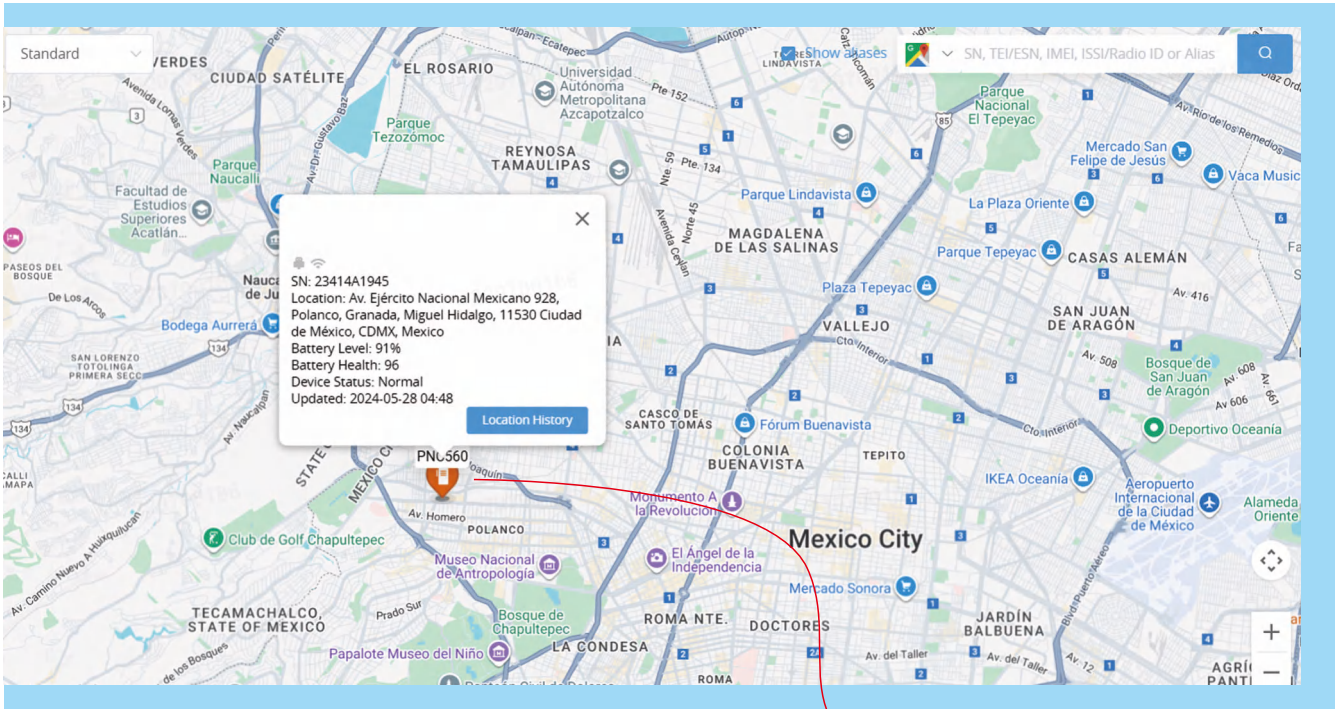
## Mapa electrónico: Todo claro de un vistazo



Admite la importación de Google Maps, así como de mapas sin conexión. También permite la visualización clasificada de terminales y la asignación personalizada de la estructura organizacional. Es una solución flexible y fácil de usar que mejora la eficiencia en la gestión.



Puede mostrar en línea los nombres y ubicaciones actuales de los terminales, lo que le permite visualizar la posición en tiempo real. Además, puede reproducir las rutas históricas de los terminales para verificar los recorridos de inspección del personal, y también resulta útil en escenarios donde sea necesario rastrear la pérdida de terminales.



## Detección del estado de la batería

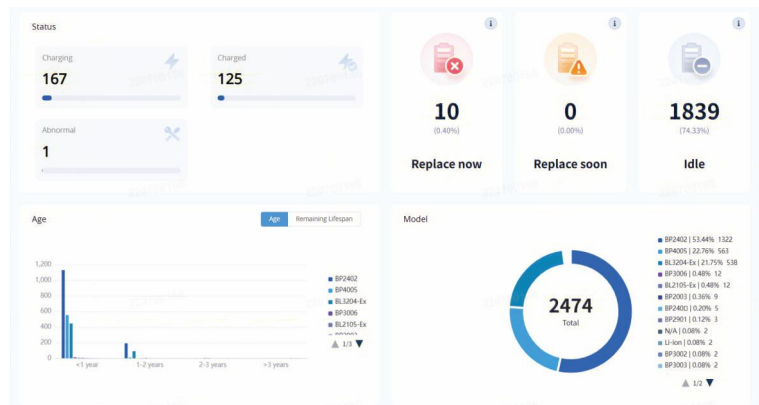
Proporciona una amplia variedad de datos estadísticos, lo que permite a los clientes conocer el estado de las baterías de toda la red y realizar oportunamente el mantenimiento y la sustitución de las mismas.

### Análisis del estado de las baterías

Realiza un análisis inteligente del estado de la batería y, cuando la salud de esta es inferior al 68%, recuerda automáticamente a los usuarios reemplazarla para garantizar el tiempo de autonomía del terminal.

### Exportación del informe de análisis

La vida útil, el estado de carga y el modelo de la batería se presentan de forma gráfica, lo que permite comprender la información de un solo vistazo. Además, admite la generación de informes de batería con un solo clic, los cuales pueden utilizarse como base para verificaciones de cumplimiento y auditorías.



## Seguridad y confiabilidad

### Autenticación encriptada del inicio de sesión

La identidad del usuario se verifica mediante la comprobación del código de la máquina durante el inicio de sesión. Asimismo, usted puede restringir la dirección IP de acceso de la cuenta de administrador para evitar ingresos no autorizados.

### Redundancia en espera

MDM Pro funciona sobre un servidor activo y un servidor en espera para garantizar alta disponibilidad. Si el servidor activo falla debido a desastres naturales (como incendios, inundaciones o terremotos), virus informáticos, cortes de energía, errores de red o fallas por operación, el servidor en espera asume automáticamente sus funciones en solo 30 segundos, manteniendo los servicios en funcionamiento.

### Informe automático de alarmas

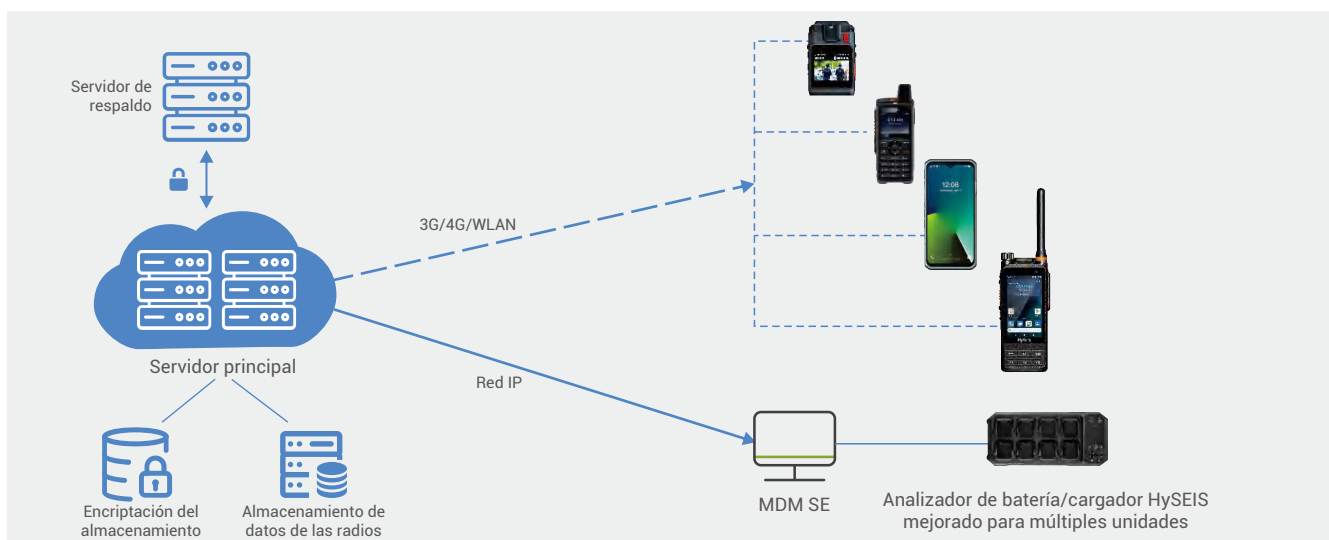
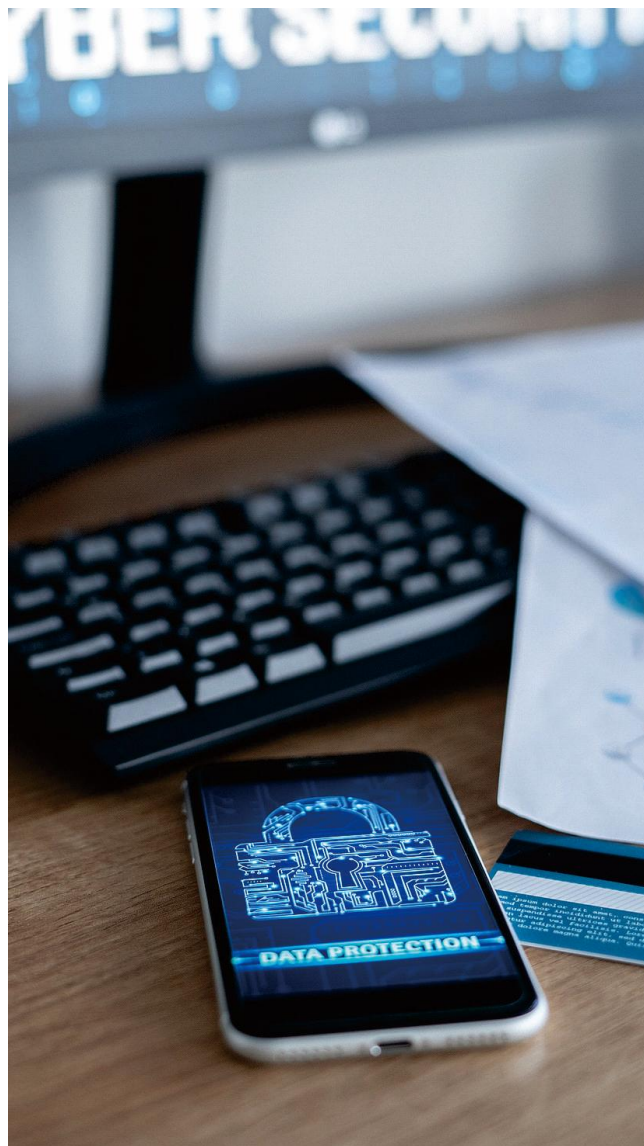
Cuando ocurre una falla en los servicios básicos, informes de estado de dispositivos, servicios de agencia, web, envío de servicios u otros, MDM Pro reporta automáticamente las alarmas al sistema de gestión de red (NMS). Esto permite que el operador de su NMS solucione el problema lo antes posible.

### Seguridad de los datos

El algoritmo SHA-256 protege sus datos almacenados en MDM Pro contra accesos o exposiciones no deseadas.

### Seguridad de las comunicaciones

La autenticación HTTPS asegura el acceso a MDM Pro. Los algoritmos RSA-2048 y AES-2048 cifran los datos transmitidos entre los dispositivos y MDM Pro.



## Capacidad del sistema

Ítem	Servidor único	Servidores múltiples
Usuario	Superadministrador: 10 Administrador: sin límite	Superadministrador: 10 Administrador: sin límite
Radios	10.000 unidades	100.000 unidades
Tareas en simultáneo (inalámbrico)	150 unidades	5.000 unidades
Radios para conectar MDM SE	Radio multimodo avanzado: 24 unidades Radio de banda estrecha DMR: 6 unidades Radio de banda estrecha TETRA: 24 unidades Bodycam: 20 unidades	Radio multimodo avanzado: 24 unidades Radio de banda estrecha DMR: 6 unidades Radio de banda estrecha TETRA: 24 unidades Bodycam: 20 unidades

## Requisitos del sistema

### Hardware

Ítem	Servidor MDM	Estación de administración/DTW
Sistema operativo	Windows Server 2016_64 bits Windows Server 2019_64 bits CentOS-7-x86_64-Minimal-2009.iso	Windows 7_32/64 bits Windows 10_32/64 bits
CPU	Seis núcleos o superior	Dos núcleos o superior
Memoria	16 GB o superior	4 GB o superior
Disco	1,2 TB o superior	500 GB o superior
NIC	1.000 Mbps	100 Mbps o superior

### Software

Sistema operativo	Paquete de software
Windows	Servidor MDM y DTW (estación de trabajo para tareas del dispositivo)
Linux	Servidor MDM, base de datos

\* La configuración del hardware debe aumentarse según la exigencia para la cantidad de conexiones.

## Requisitos de complementos del cliente

Tipo de radio	Unidad
Radio TETRA	Unidad USB a serial PL-2303
Radio TETRA PT3x	Unidad USB a serial G2
Radios DMR	Software de la unidad USB digital
Radio dual	AndroidDriver



### Hytera México

Tel: +52 55 5254 1113

E-mail: [mercadeo@hytera.mx](mailto:mercadeo@hytera.mx)

Lago Zurich 245, Piso 15, Col. Granada Ampliación,  
Miguel Hidalgo, C.P. 11520, México, Ciudad de México

### Hytera Chile

E-mail: [mercadeo@hytera.la](mailto:mercadeo@hytera.la)

Av. Providencia 1208, oficina 2102; Providencia - Santiago

### Hytera Colombia

Tel: +57 1 743 4374

E-mail: [mercadeo@hytera.la](mailto:mercadeo@hytera.la)

Cra 9 # 115 - 06, Edificio Tierra Firme, Oficina 1003 Bogotá, CP: 110111 Colombia

### Hytera Perú

Tel: +51 1 320 8918

E-mail: [mercadeo@hytera.la](mailto:mercadeo@hytera.la)

Av. Benavides 1238, Oficina 401, Miraflores Lima, Perú



Hytera se reserva el derecho a cambiar el diseño y la especificación del producto. En caso de errores de impresión, Hytera no asume responsabilidad alguna. Por motivos de impresión, puede existir una ligera diferencia entre el producto real y el product indicado en el material impreso.

**HYT**, Hytera<sup>®</sup> son marcas comerciales registradas de Hytera Communications Corp, Ltd.  
© 2025 Hytera Communications Corp, Ltd. Todos los derechos reservados. V20251010