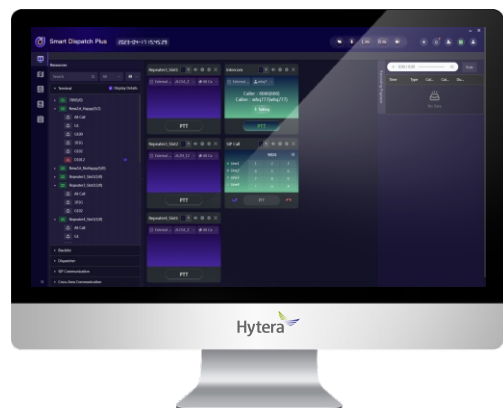




Smart Dispatch Plus de Hytera

- Gestión de alta eficiencia
- Aplicaciones integradas
- Red flexible y de fácil implementación
- Fácil de usar





Soluciones profesionales Impulsando la eficiencia en su gestión

Respuesta rápida para seguridad pública

La creciente frecuencia de catástrofes naturales y emergencias públicas plantea un desafío significativo para los organismos de seguridad, como la policía, las fuerzas del orden y los bomberos. Para optimizar la respuesta en situaciones críticas, resulta fundamental disponer de un sistema de despacho que sea seguro, confiable y altamente eficiente.

Máxima eficiencia para equipos comerciales

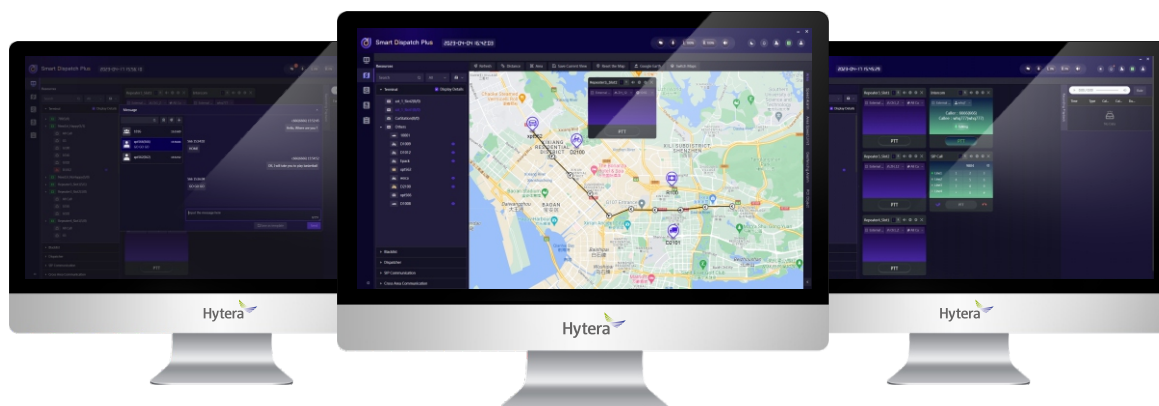
En un mundo en constante cambio y un entorno laboral en evolución continua, la implementación de recursos altamente eficientes y la capacidad de responder rápidamente a los clientes son esenciales para cualquier grupo comercial que aspire a crecer y mantenerse competitivo.

Hytera comprende sus necesidades

Como proveedor líder en equipos y soluciones de comunicaciones inalámbricas profesionales, Hytera cuenta con más de 30 años de experiencia en el sector de PMR. Hoy, estamos preparados para ayudarle a enfrentar estos desafíos con nuestra solución avanzada de despacho digital, Smart Dispatch Plus de Hytera.

Smart Dispatch Plus de Hytera

Smart Dispatch Plus de Hytera es una solución diseñada para sistemas de radio convencionales DMR, que ofrece funciones avanzadas de comunicación, gestión y despacho. Con una estructura C/S, un diseño modular y compatibilidad con VoIP, Smart Dispatch Plus le proporciona una plataforma de despacho mejorada, altamente escalable y robusta.

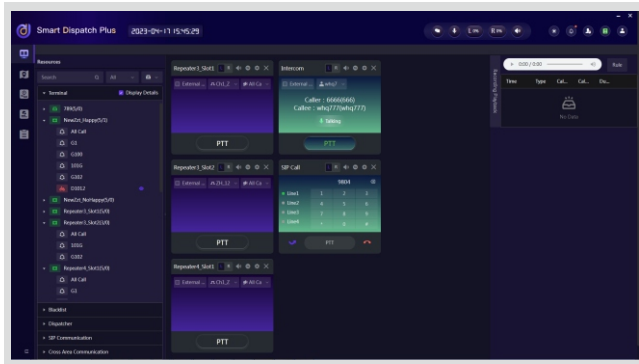


CARACTERÍSTICAS CLAVE



➤ Todos los tipos de llamada de voz

Compatible con todo tipo de llamadas, incluyendo llamadas privadas, llamadas grupales y llamadas generales, para satisfacer todas sus necesidades de despacho.



➤ Grabación y reproducción de voz

Grabe todas las llamadas de voz de la red. Con opciones de búsqueda y reproducción sencillas.

➤ Interconexión con teléfonos

Compatible con el protocolo estándar SIP para la integración con IP-PBX estándar a fin de lograr la interconexión con voz.

➤ Intercomunicación entre despachadores

Todos los despachadores en línea pueden hacerse llamadas semidúplex entre sí.



➤ Informes de estado con o sin conexión

Indica el estado con o sin conexión de una radio cuando se encuentra encendida o apagada.

➤ Mensaje

Envío y recepción de mensajes de texto. Envíe mensajes de texto programados a las radios.

➤ Interconexión por correo electrónico

Envíe mensajes de texto a los usuarios de las radios por correo electrónico. Los usuarios de las radios también pueden enviar mensajes a una dirección de correo electrónico.

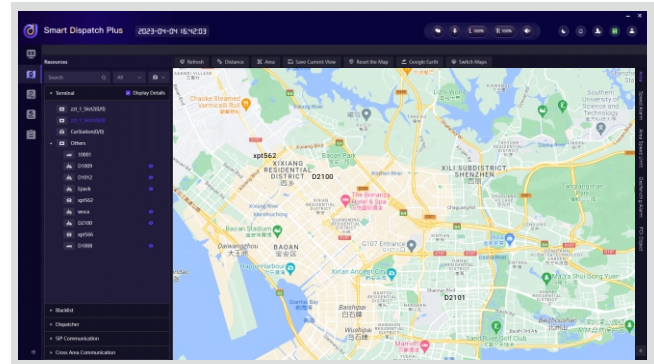
➤ Consulta de reportes

Generación de diversos reportes útiles, los cuales pueden ser consultados mediante palabras clave o exportados en formato Excel o HTML.



➤ Posicionamiento por GPS

Muestre la información de localización del GPS en el mapa. La información detallada incluye: el id. de la radio, el alias, la hora del GPS, la longitud, la latitud y la velocidad.

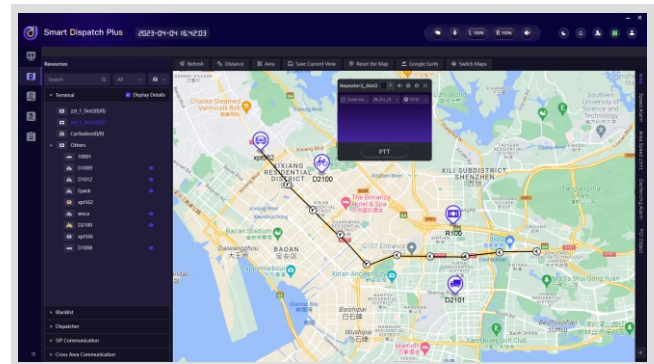


➤ Compatibilidad con motores para admitir múltiples mapas

Puede seleccionar el mapa de su preferencia según los requisitos específicos de uso. Las opciones incluyen Google Maps, mapas sin conexión de Google y OpenStreetMap.

➤ Seguimiento en tiempo real/histórico

Realice el seguimiento de la ubicación de las radios en tiempo real y muestre el trayecto en el mapa. Registre y recupere el seguimiento histórico de las radios y reproduzcalo en el mapa.



➤ Llamadas mediante el mapa

Seleccione una radio en el mapa y haga una llamada a la radio.



SEGURIDAD

➤ **Copia de seguridad y recuperación de la base de datos**

Compatible con copias de seguridad manuales o programación de copias de seguridad automáticas para proteger la base de datos y las grabaciones.

➤ **Gestión de autoridades**

El administrador puede asignar permisos específicos al despachador.

➤ **Inhabilitar/habilitar**

Inhabilite o habilite una radio de manera remota. El comando se guardará si la radio está sin conexión y se enviará automáticamente hasta que la radio esté en línea.

➤ **Monitor remoto**

Encienda el micrófono de una radio de manera remota, monitoree y grabe de manera oculta cualquier actividad audible alrededor de dicha radio.

➤ **Alerta de llamada**

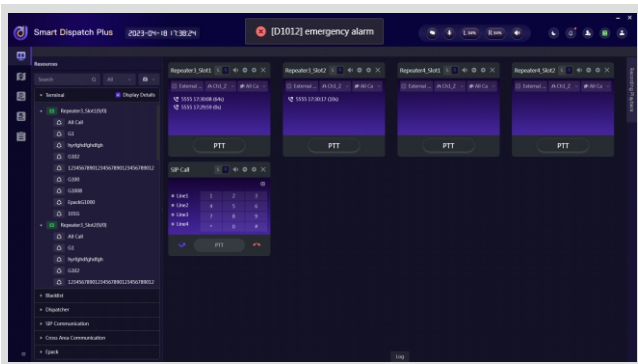
Si el despachador no llama al usuario de una radio, puede enviar una alerta de llamada para recordar al usuario de la radio que devuelva la llamada.



ALARMA

➤ **Alarma de emergencia**

En caso de emergencia, el mensaje destacado aparecerá en la parte superior del espacio de trabajo del despachador, acompañado por una alerta sonora.



➤ **Alarma de geocerca**

Define áreas de trabajo en el mapa para las radios y envíe un mensaje de alarma a las radios cuando se desplacen fuera de las áreas preestablecidas.

➤ **Alarma de velocidad excesiva/insuficiente**

Establezca la velocidad límite para las radios y envíe una alerta cuando se excedan o no se alcancen los valores predefinidos.

➤ **Trabajador solitario**

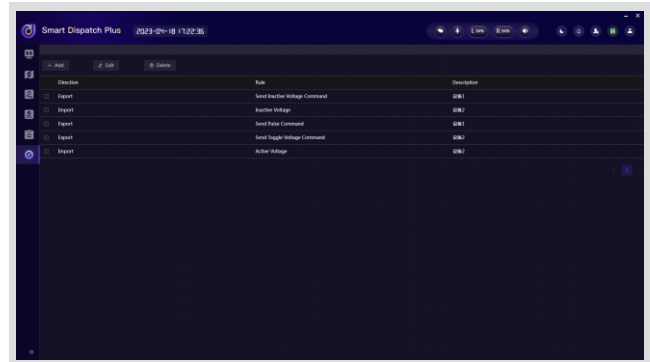
Se mostrará una alarma en el cliente de despacho si el usuario de una radio no opera la radio en un tiempo predefinido.



APLICACIONES

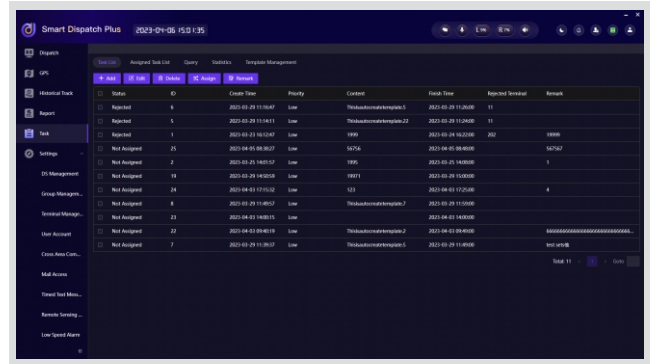
➤ **Telemetría**

Monitoree y controle de manera remota dispositivos periféricos conectados con las radios.



➤ **Orden de trabajo**

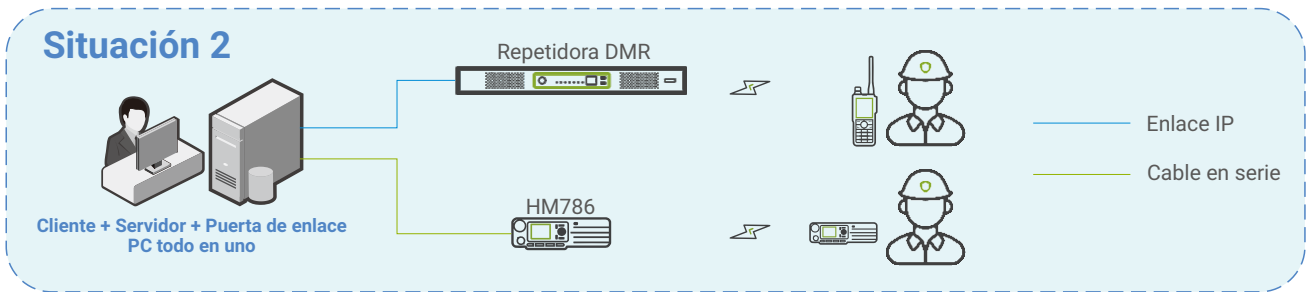
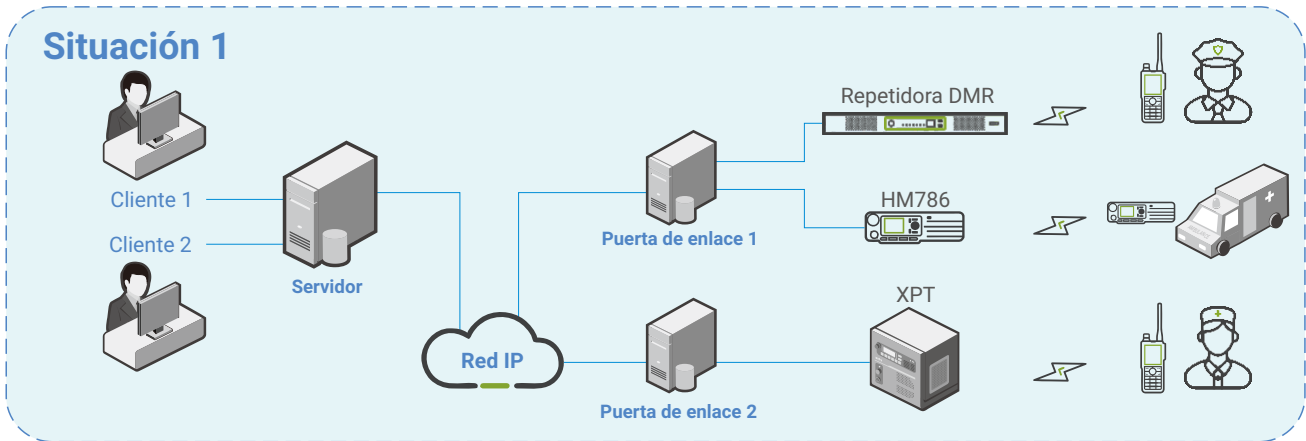
Cree, asigne y supervise órdenes de trabajo para garantizar que todas las tareas se completen a tiempo. Además, ofrece funciones de consulta y estadísticas que permiten al despachador optimizar la eficiencia en la gestión.



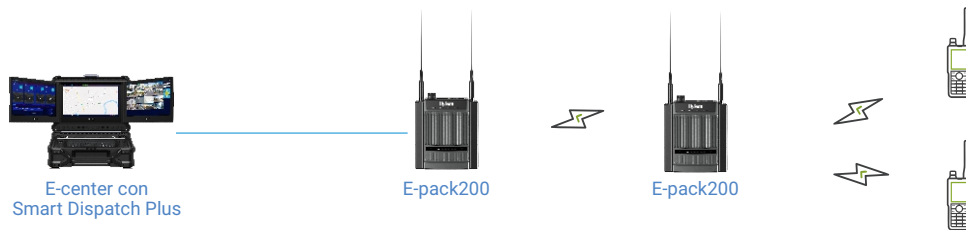
REDES DISTRIBUIDAS FLEXIBLES

Smart Dispatch Plus adopta un diseño modular y consiste en un servidor, un cliente y una puerta de enlace. Puede implementarse de manera flexible en base a sus requerimientos.

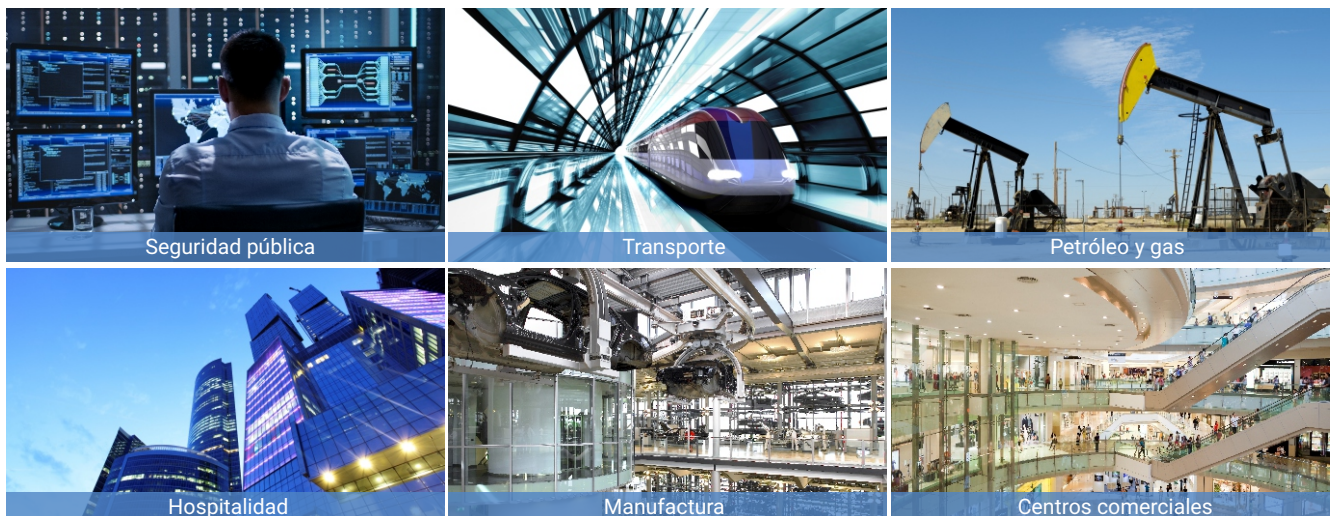
- Es posible implementar el servidor, la puerta de enlace y el cliente en distintos lugares.
- El servidor, la puerta de enlace y el cliente también pueden instalarse en la misma computadora.
- Tanto las repetidoras como las radios móviles pueden conectarse con Smart Dispatch Plus.



Smart Dispatch Plus para E-pack200



SITUACIONES DE APLICACIÓN



ESPECIFICACIONES

Requisitos del sistema

Sistema operativo	Win10/Win11/Windows Server 2016/Windows Server 2019
RAM	≥16 GB
Ancho de banda de un canal de voz	≤120 Kbps
Base de datos	PostgreSQL-14.6

Capacidad del sistema

1 servidor	Hasta 32 clientes
	Hasta 24 puertas de enlace
	Hasta 32 canales de voz
1 puerta de enlace	Hasta 16 repetidoras DMR o 16 radios móviles HM786 o 1 sitio XPT o 1 E-pack200

Versión del firmware

Repetidora	HR1066	V2.0.01.009(DMR) o posterior
Radio móvil	HM786	V2.0.04.005 o posterior
E-pack	E-pack 200	N2.0.00.006 o posterior

Hytera México

Tel: +52 55 5254 1113
E-mail: mercadeo@hytera.mx
Lago Zurich 245, Piso 15, Col. Granada Ampliación,
Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México, México

Hytera Chile

E-mail: mercadeo@hytera.la
Av. Providencia 1208, oficina 2102; Providencia - Santiago

Hytera Colombia

Tel: +57 1 743 4374
E-mail: mercadeo@hytera.la
Cra 9 # 115 - 06, Edificio Tierra Firme, Oficina 1003 Bogotá, CP: 110111 Colombia

Hytera Perú

Tel: +51 1 320 8918
E-mail: mercadeo@hytera.la
Av. Benavides 1238, Oficina 401, Miraflores Lima, Perú



Hytera se reserva el derecho a cambiar el diseño y la especificación del producto. En caso de errores de impresión, Hytera no asume responsabilidad alguna. Por motivos de impresión, puede existir una ligera diferencia entre el producto real y el producto indicado en el material impreso.

HYT, Hytera[®] son marcas comerciales registradas de Hytera Communications Corp, Ltd.

© 2025 Hytera Communications Corp, Ltd. Todos los derechos reservados. V20251014